

# ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

## НА ПЕЛЕТНИ УРЕДИ ПРИТИ

За диагностика и отстраняване на гаранционни, негаранционни или следгаранционни проблеми в работата на уреда се свържете с вашия инсталатор или търговеца от където е закупен.

Гаранционният срок на изделието е 36 /тридесет и шест/ месеца от датата на продажбата или 3600 работни часа, което настъпи първо.

Гаранционният срок на запалката е една година или 1500 цикъла.

След подмяна на изпълнителен механизъм срокът му на гаранция е равен на остатъчния гаранционен срок на уреда.

### **Гаранцията е в сила при следните условия:**

- Спазени са всички изисквания за правилно транспортиране и монтаж;
- Уредът е присъединен към сградни инсталации и комин от съответни квалифицирани и деликтоспособни лица;
- В процеса на експлоатация се спазват изискванията на производителя;
- Експлоатационната среда не е с повишена запрашеност или влажност на въздуха;
- Предоставен е на документ за покупка с попълнена гаранционна карта или регистрация в сервизния софтуер;
- Приложен е опис и снимки на повредата, симптомите и обстоятелствата в които се проявява.

### **Гаранцията не се отнася в случаите на:**

- Механични дефекти при транспорт или други причини;
- Дефекти, получени в резултат на неправилно съхранение, монтаж, експлоатация, нередовна поддръжка или в следствие на ремонт от неупълномощени лица;
- Дефекти вследствие на преоразмеряване или претоварване на уреда;
- Когато са направени конструктивни или софтуерни промени от неупълномощени лица;
- Дефекти в резултат на външни фактори – силен вятър, съществени отклонения от напрежението или токови удари, хидравлични удари, подналягане, природни бедствия и други независещи от производителя;
- Дефекти в резултат на запушен комин, непочистени кюнци, топлообменни канали, горивна камера, димна кутия, вентилатор или недостатъчен въздух;
- Използване на горива различни от указаните в настоящото ръководство;
- Деформация на водна риза или разширителен съд, вследствие превишаване на налягане над допустимото;
- При подмяна на детайли с различни от тези на производителя;
- Образуване на конденз;
- Деформация, пропукване или прогаряне на горивната пота.
- Счупване или опушване на стъкло;
- Счупване на вермикулит;
- Деформация на ръкохватка;
- Блокиране на водна помпа поради престой;
- Теч от холендрите на водната помпа или други фитинги.

Дата на актуализация – 01.02.2022 г.

**Производител: "Прити 95" ООД , България, гр.Лясковец ул."М.Райкович" 33  
www.prity-bg.com**